

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Внимательно прочтите настоящие Правила бронирования услуг (далее – Правила), предоставляемых на Базе отдыха «Усадьба» (далее – «База отдыха») перед осуществлением бронирования.

При осуществлении бронирования, Вы обязуетесь и соглашаетесь соблюдать данные Правила и соглашаетесь с правилами проживания и поведения на территории Базы отдыха «Усадьба». База отдыха оставляет за собой право вносить изменения, дополнять или удалять разделы данных Правил по своему усмотрению без уведомления и в любое время. Пожалуйста, периодически проверяйте этот раздел для ознакомления с возможными изменениями и дополнениями. Осуществление процедуры бронирования после внесения изменений и/или дополнений означает Ваше безоговорочное принятие данных изменений и/или дополнений

2. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование мест проживания или отдыха на территории базы отдыха «Усадьба» осуществляется путем принятия заявки на бронирование посредством:

- оформления заявки по телефонам **+79871599479, +79198045630**
- по электронной почте: **mail@usadba-s.ru**
- оформления заявки через партнеров (тур. агентства)
- оформления заявки через сервисы он-лайн бронирования

Бронирование считается гарантированным (подтвержденным) только в случае **внесения предоплаты в размере не менее 30% от стоимости проживания или аренды объектов** на территории базы отдыха.

Остаток стоимости за проживание или за аренду объектов Вы вправе оплатить при заселении на Базу отдыха «Усадьба».

По своему усмотрению Вы вправе оплатить полную стоимость за проживание или аренду объектов на территории базы отдыха.

Гарантированное бронирование номеров на «Праздничные пакеты» и «Спецпредложения» производится при 100% предоплате.

3. ФОРМЫ ОПЛАТЫ

Наличными денежными средствами на Базе отдыха «Усадьба» или в центральном офисе: **г. Самара, ул. Стара-Загора, 29 «А».**

Безналичным перечислением на основании выставленного счета - комиссия в соответствии с тарифами Вашего банка.

Банковской картой (Visa, MasterCard) в центральном офисе.

4. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

Все изменения и дополнения к заявке на бронирование, а также отказ от гарантированного бронирования должны быть оформлены в письменной форме по электронной почте:

mail@usadba-s.ru, либо по телефону базы отдыха **+79871599479, +79198045630**

Во избежание недоразумений, необходимо получить подтверждение о получении изменений, дополнений и отказов от бронирования проживания или аренды объектов на базе отдыха.

База отдыха производит возврат произведенной оплаты в следующем порядке:

- за **10 дней до дня заезда** или аренды объекты – **100% от суммы предоплаты;**
- за **менее чем 10 дней до дня заезда** или аренды объекта – **предоплата не возвращается.**

С Уважением, администрация базы отдыха «Усадьба».